

ABSTRAK

Nama : Muhammad Rifki Shihab
Program Studi : Doktor Ilmu Komputer
Judul : Keterlibatan Masyarakat Dalam eParticipation: Usulan Faktor Pendorong, Kerangka Kerja, Dan Model Kematangan

Dewasa ini, semakin banyak lembaga publik yang menggunakan Teknologi informasi dan komunikasi (TIK) untuk membangun komunikasi dengan masyarakat umum. Konsep bahwa teknologi yang dapat membantu memediasi keterlibatan masyarakat adalah sebuah area penelitian baru dalam ranah penelitian eGovernment, dan disebut dengan istilah eParticipation. Akan tetapi mengundang partisipasi publik dalam eParticipation bukanlah hal yang mudah, dan sering kali berakibat pada sistem yang frekuensi penggunaannya rendah. Kesenjangan pemahaman dan teori ini belum banyak mendapatkan perhatian dari para peneliti, maupun solusi yang memadai berkaitan dengan tantangan tersebut. Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi faktor apa saja yang mendorong keterlibatan masyarakat dalam memanfaatkan teknologi eParticipation. Selbihnya, penelitian ini juga membentuk sebuah kesatuan kerangka kerja (framework) eParticipation dan merumuskan model kematangan eParticipation. Tahap awal penelitian ini dimulai dengan mengumpulkan literatur yang relevan dengan metode PRISMA. Selanjutnya, faktor pendorong dan penghambat keterlibatan masyarakat dalam menggunakan eParticipation diidentifikasi melalui analisa kualitatif dengan prosedur selective coding. Faktor yang terkumpul kemudian di validasi secara kuantitatif dengan melibatkan 818 responden yang mewakili 6 wilayah di Indonesia, dengan metode analisa statistik menggunakan PLS-SEM. Faktor tersebut kemudian di rangkum dan di konversi menjadi sebuah kerangka kerja dan model kematangan mengikuti kaidah penyusunan model kematangan. Hasil model kematangan kemudian di validasi ke tujuh orang pakar, yang berpengalaman dalam mengelola layanan eParticipation di Indonesia. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa keterlibatan masyarakat dalam menggunakan teknologi eParticipation dipengaruhi oleh determinan yang multi-perspektif, yaitu teknologi, organisasi, lingkungan dan individu. Model kematangan yang dihasilkan terdiri dari empat domain, tujuh belas proses dan empat puluh sembilan praktik dasar. Model kematangan yang dirumuskan penelitian ini juga telah digunakan untuk mengukur tingkat kematangan di tiga wilayah di Indonesia.

Kata kunci: eParticipation, keterlibatan masyarakat, kerangka kerja, model kematangan, SEM, *grounded theory*.

ABSTRACT

Name : Muhammad Rifki Shihab
Study Program : Doktor Ilmu Komputer
Title : Citizen Engagement in eParticipation: A Proposed Antecedents, Framework and Maturity Model

In recent days, more public institutions are using information and communication technology (ICT) to build communication with the general public. The concept that technology can help mediate community involvement is a new area of research in the realm of eGovernment research and is referred to as eParticipation. However, inviting public participation in eParticipation is not easy, and often results in systems with low frequency of use. These gaps in understanding and theory have not received much attention from researchers, nor are offered adequate solutions related to these challenges. This research aims to identify the factors that promote civic engagement in eParticipation. Moreover, this research also formulates an eParticipation framework and devised an eParticipation maturity model. The initial stage of this research began by collecting relevant literature using the PRISMA method. Furthermore, the driving and inhibiting factors for civic engagement in eParticipation were identified through a qualitative analysis and selective coding procedure. The collected factors were then validated quantitatively by involving 818 respondents representing 6 regions in Indonesia, using statistical analysis method of PLS-SEM. These factors are then summarized and converted into a framework and maturity model following the guidelines for developing a maturity model. The results of the maturity model were then validated by a panel of seven experts, who are experienced in managing eParticipation services in Indonesia. The results of this study indicate that civic engagement in eParticipation is influenced by multi-perspective determinants, namely technology, organization, environment, and individuals. The resulting maturity model consists of four domains, seventeen processes and forty-nine basic practices. The maturity model formulated in this study has also been used to measure maturity levels in three regions in Indonesia.

Keywords: eParticipation, civic engagement, framework, maturity model, SEM, *grounded theory*.