

## Ringkasan Makalah

Oleh: Adityo Pratomo( 1201000032) dan Imansyah (1201000547).

Judul: Research Commentary: Desperately Seeking the "IT" in IT Research - A Call to Theorizing the IT Artifact.

Artikel: *Information Systems Research*. Vol 12, No.2, June 2001, pp. 121-134.

Pengarang: Wanda J. Orlikowski dan C. Suzanne Iacono.

---

### Ringkasan:

Artikel ini adalah hasil review terhadap artikel ISR sebanyak 188 buah selama 10 tahun dimana hasilnya tidak menyinggung inti dari judul/subjeknya - IT Artifact. Peneliti mengajak peneliti IS untuk mempelajari secara spesifik tentang IT artifact dan menggabungkannya dengan penelitian mereka.

Dimulai dengan pendahuluan yang berisi tentang pembuktian mengenai pernyataan bahwa ISR tidak serius menghubungkan inti subject dengan IT artifact. Penilaian artikel ini berdasarkan konsep dan perlakuan dengan IT dan menganalisa hasilnya. Penilaian yang lain adalah dengan mendiskusikan maksud dan menawarkan arah dari riset yang menjadi riset yang berdasarkan kepentingan terhadap pengembangan IT dan teori IT dalam ISR.

Selanjutnya artikel membahas tentang konsep dari artifak itu sendiri. Tujuan dari pembahasan konsep artifak IT adalah mendefinisikan lebih spesifik konsep tentang apakah itu teknologi, pengaruhnya, dan bagaimana dan kenapa dapat mempengaruhi perubahan sosial. Konsep dibuat dengan metode 'open coding' (Grounded Theory). Label dan interpretasi konsep diberikan berdasarkan dari literatur teknologi yang dicerminkan pada pandangan IS, CS, hasil studi organisasi, and sosiologi. Artifak IT didefinisikan sebanyak 14 spesifik kategori dan digolongkan menjadi 5 kategori besar, yaitu:

- Teknologi sebagai alat: melakukan apa yang diminta oleh desainernya.
- Teknologi sebagai perwakilan: dapat ditangkap sebagai perwakilan set (yang dihitung secara kuantitatif) yaitu persepsi individual, kecepatan penyebaran, atau banyaknya uang yang dikeluarkan.
- Teknologi sebagai gabungan berbagai sudut pandang (ensemble): dibagi 2 konsep yang fokus pada teknologi yang akan dikembangkan dan 2 konsep yang fokus yang ditekankan pada bagaimana teknologi akan digunakan pada tempat yang sebenarnya.
- Teknologi sebagai alat komputasi.
- Teknologi sebagai benda yang dapat dihitung.

Pembahasan selanjutnya adalah implikasi dari konsep artifak IT yang membahas artikel-artikel ISR berdasarkan konsep artifak IT yang telah dibuat sebelumnya. Pembahasan yang diberikan antara lain peringkat dan banyaknya artikel berdasarkan kategori artifak IT dan menarik kesimpulan dari implikasi tersebut.

Peneliti juga menyarankan arah riset dengan pembahasan tentang pengonsepan ulang tentang artifak IT. Pada bagian ini dibahas saran peneliti dalam bidang IT yang dibagi menjadi dua, yaitu mengembangkan konsep dan teori IT Artifact dan mengambil konsep dan teori IT Artifact tersebut dalam studi-studi IT lainnya. Pengembangan teori artifak IT tersebut juga dilandaskan tulisan Orlikowski dan Iacono pada tahun 2000 yaitu tentang premis yang dapat membantu mengembangkan teori artifak IT yang dibagi menjadi lima premis, yaitu:

1. IT artifact, secara definisi bukan alamiah, netral, universal (umum), atau diberikan begitu saja. Karena IT Artifact ada karena proses desain, pembangunan, dan penggunaan oleh orang dan dibentuk oleh banyak komunitas.
2. IT artifact selalu digunakan (embedded) dalam suatu waktu, tempat, dan komunitas.
3. IT artifact biasanya terdiri dari beberapa bagian-bagian kecil yang saling terhubung dan memerlukan proses integrasi untuk membuatnya bekerja bersama.
4. IT artifact tidak tetap atau dapat berdiri sendiri, tetapi muncul dan bergantung pada perubahan sosial dan ekonomi, dan IT artifact mengalami transisi dari waktu ke waktu mengadaptasi perkembangan kebutuhan.
5. IT artifact tidak statis tetapi dinamis.

Pada akhir makalah didapatkan kesimpulan peneliti dimana untuk mengerti implikasi dari riset diperlukan pengetahuan mendalam terlebih dahulu tentang IT artifact dan keinginan peneliti untuk memasukkan "IT" dalam riset karena IT selalu terjadi pada bidang sosial dan ekonomi dalam kehidupan sehari-hari kita.

September 2004