
Tugas Rangkuman Artikel 05

Judul:

Research Commentary: Desperately Seeking the IT in IT Research—A Call to Theorizing the IT Artifact

Penulis:

Wanda J. Orlikowski, C. Suzanne Iacono

Diterbitkan oleh:

Information Systems Research, 2001

Kata kunci:

Information Systems Research, Information Technology, IT Research, IT Theory, Technological Artifacts, Technology Change

Ringkasan Artikel

Melalui paper ini, penulis mengemukakan hipotesis bahwa akhir-akhir ini paper-paper pada bidang Sistem Informasi tidak menyentuh inti dari permasalahan, yaitu *Information Technology (IT) artifact*. Untuk mendukung hipotesisnya, penulis *me-review paper* yang dipublikasikan di *Information Systems Research (ISR)* dalam 10 tahun terakhir.

Dengan metode *open coding*, penulis mengelompokkan *paper* yang *di-review* menjadi beberapa kategori berdasarkan bagaimana pandangannya terhadap teknologi, antara lain :

1. *Tool view of technology*
Memandang teknologi sebagai alat untuk melakukan sesuatu.
2. *Proxy view of technology*
Memandang teknologi sebagai sesuatu yang bisa diukur
3. *Ensemble view of technology*
Memandang teknologi sebagai sesuatu yang terdiri atas komponen-komponen dan bagaimana komponen-komponen tersebut saling berinteraksi
4. *Computational view of technology*
Memandang bagaimana teknologi bisa melakukan komputasi data
5. *Nominal view of technology*
Teknologi hanya tampil pada judulnya saja, namun pada faktanya tidak menyentuh teknologi sama sekali.

Ternyata yang paling banyak adalah *paper* yang tergabung dalam kategori 5 (24.8%), disusul dengan kategori 4 (24.3%).

Berdasarkan hasil penelitian diatas, penulis memberikan panduan riset IT, antara lain :

1. *IT artifact* tidak turun dari langit, melainkan muncul dari kebutuhan, penilaian dan asumsi manusia
2. *IT artifact* terikat pada waktu, tempat, dan komunitas yang menggunakannya
3. *IT artifact* tidak berbentuk suatu kesatuan yang utuh dan seragam, melainkan terdiri atas komponen-komponen yang terpisah, dimana untuk menghubungkannya dibutuhkan integrasi atau jembatan agar bisa bekerja.
4. *IT artifact* berkembang seiring dengan perkembangan sosial ekonomi manusia.
5. *IT artifact* bersifat dinamis, seiring dengan adanya penemuan baru, kesalahan fungsi dari sistem yang lama, dan lain lain