

Research Commentary: Desperately Seeking the “IT” in IT Research – A Call to Theorizing the IT Artifact

Wanda J. Orlikowski and C. Suzanne Iacono

Information Systems Research, Vol. 12, No. 2, June 2001, pp. 121-134

Kata Kunci

Information Systems Research, Information Technology, IT Research, IT Artifact

Masalah

Pada saat ini IT lebih terpusat untuk menunjang kehidupan sosial ekonomi. Akan tetapi inti dari IT itu sendiri kurang dibahas. Bahkan seakan-akan sudah dianggap sebagai sesuatu yang bukan menjadi permasalahan lagi.

Tujuan

Tulisan ini mengharapkan adanya suatu arahan penelitian di bidang IT yang mengambil teknologi sebagai bahan penelitiannya dengan alasan permasalahan di atas.

Metoda

Artikel-artikel yang diterbitkan di Information Systems Research selama 10 tahun sebanyak 188 artikel dikelompokkan berdasarkan konseptualisasi teknologi informasi.

Konseptualisasi Teknologi

Konseptualisasi teknologi dibagi menjadi 14 kategori dengan 5 metakategori (cluster). Pembagiannya adalah sebagai berikut:

1. Tool View of Technology
 - a. Technology as Labor Substitution Tool
 - b. Technology as Productivity Tool
 - c. Technology as Information Processing Tool
 - d. Technology as Social Relation Tool
2. Proxy View of Technology
 - a. Technology as Perception
 - b. Technology as Diffusion

- c. Technology as Capital
- 3. Ensemble View of Technology
 - a. Technology as Development Project
 - b. Technology as Production Network
 - c. Technology as Embedded System
 - d. Technology as Structure
- 4. Computational View of Technology
 - a. Technology as Algorithm
 - b. Technology as Model
- 5. Nominal View of Technology: Technology as Absent

Hasil

Dari 188 artikel yang diterbitkan, diambil 177 artikel dengan menyisihkan artikel yang lain karena merupakan penelitian dari penelitian (metaresearch). Hasilnya dapat dilihat dari tabel berikut:

Cluster	Conceptualization of Technology	Freq.	%	Freq.	%
Nominal View	Absent			44	24.8
Computational View				43	24.3
	Algorithm	6	3.4		
	Model	37	20.9		
Tool View				36	20.3
	Labor Subtitution Tool	1	0.5		
	Productivity Tool	12	6.8		
	Information Processing Tool	15	8.5		
	Social Relations Tool	8	4.5		
Proxy View				32	18.1
	Perception	8	4.5		
	Diffusion	8	4.5		
	Capital	16	9.0		
Ensemble View				22	12.5
	Development Project	7	4.0		
	Production Network	2	1.1		
	Embedded System	7	4.0		
	Structure	6	34		
Total				177	100%

Kesimpulan

Terdapat dua arahan yang sesuai yaitu pengembangan konsep dan teori artifak teknologi informasi; dan penggabungan konsep dan teori artifak teknologi informasi ke dalam bahan penelitian kita.

Penulis percaya bahwa kita harus menteorikan mengenai arti, kemampuan, kegunaan artifak IT, keberagamannya, dan perilakunya yang dinamis. Kekurangan menteorikan artifak IT merupakan kunci dari masalah-masalah yang belum terselesaikan dibidang IT yang bahkan akan lebih problematis pada waktu yang dinamis.

Komentar

Merupakan hal yang tidak mengherankan apabila IT cenderung berpihak ke arah sosial maupun ekonomi. Karena kedua hal tersebut akan menjadi lebih baik dan mendapat keuntungan lebih besar apabila didukung oleh kemampuan IT.

Referensi Utama

Adam, B. 1995. *Timewatch: The Social Analysis of Time*. Polity Press, New York

Agre, P. E. 1997. *Computation and Human Experience*. Cambridge University Pres, Cambridge, U.K.

Beath, C. M., W. J. Orlikowski. 1994. The contradictory structure of systems development methodologies: Deconstucting the IS-user relationship in information engineering. *Information Systems Research*

Orlikowski, J. W. 1992. The duality of Technology: Rethinking the concept of thecnology in organizations. *Organ. Sci.* 3(3) 398-427